



LA GESTIONE CREATIVA DEI CONFLITTI NELLA RELAZIONE OPERATORE UTENTE

DOCENTE: MARIANELLA SCLAVI

Si occupa di gestione costruttiva dei conflitti e metodologie partecipative sui luoghi di lavoro e nelle scuole di ogni ordine e grado. Ha insegnato al Politecnico di Milano e collabora con numerosi Master in Italia e all'Estero.

BIBLIOTECA CIVICA DI SAN VITO DI LEGUZZANO, VIA ROMA, 19
24 GIUGNO DALLE 9.30 ALLE 13.00 E DALLE 14.00 ALLE 16.30
E' PREVISTA UNA PAUSA PRANZO CON BUFFET

COSTI E ISCRIZIONE:

**Il costo è di 30 euro, (che comprende il buffet).
La partecipazione è a numero chiuso (30 partecipanti).
E' necessario iscriversi tramite email all'indirizzo:
coordinatrice@ilmondonellacitta.it**